

## OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu na sajtu: shoestar.rs

### PODACI O KUPCU:

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Kontakt telefon: \_\_\_\_\_ Mail adresa: \_\_\_\_\_

Broj tekućeg računa kupca za povrat sredstava: \_\_\_\_\_

### PODACI O ROBI:

Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija: \_\_\_\_\_

Datum potvrde porudžbenice: \_\_\_\_\_ Datum isporuke robe: \_\_\_\_\_

### OPIS NESAOBRAZNOSTI / NEDOSTATKA NA ROBI

_____
_____

<b>CENA ARTIKLA:</b>	<b>NOŠENO DANA:</b>	<b>BROJ RAČUNA:</b>
----------------------	---------------------	---------------------

<b>DATUM PODNOŠENJA OBRASCA:</b>	<b>SVOJERUČNI POTPIS:</b>
----------------------------------	---------------------------

### NAPOMENA:

<ol style="list-style-type: none"><li>Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, uz uredno popunjen Obrazac za reklamaciju robe i račun ili bilo koji dokaz o kupovini. Predmet reklamacije poslati na adresu <b>Industrijska 69, 22400 Ruma, Image Factory d.o.o. – SHOESTAR, tel: 060/8536-608;</b></li><li>Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor Prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne;</li><li>Ukoliko Potrošač u reklamacionom postupku navede netačne podatke i usled toga Prodavac ne bude u mogućnosti da ga obavesti o odgovoru na reklamaciju ili ne bude u mogućnosti da završi reklamacioni postupak u zakonskom roku, Prodavac se neće smatrati odgovornim za prekoračenje roka;</li><li>U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošač ima mogućnost vansudskog rešavanja spora pred nadležnim telima za vansudsko rešavanje spora, a u skladu sa članom 55, stav 12 i čl. 149 do 169 Zakona o zaštiti potrošača „Službeni glasnik RS”, br 88/2021;</li><li>Ukoliko je reklamacija odbijena kao neosnovana, reklamirani artikal se šalje potrošaču na navedenu adresu iz reklamacionog lista. U slučaju da potrošač ne preuzme artikal u roku od 60 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac će artikal dati na rashod;</li><li>Potrošač je svojim potpisom na Obrascu za reklamaciju robe dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i ovlastio prodavca da može obrađivati sve podatke u cilju formiranja evidencije o prijemu reklamacije. Podaci koje je Potrošač dao u reklamacionom postupku služe isključivo za ostvarivanje prava na reklamaciju i neće se koristiti u druge svrhe.</li></ol>
---