

# SHOESTAR

www.shoestar.rs

## OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu na sajtu: www.shop.shoestar.rs

### PODACI O KUPCU:

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Kontakt telefon: \_\_\_\_\_ Mail adresa: \_\_\_\_\_

### PODACI O ROBI:

Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija: \_\_\_\_\_

Datum potvrde porudžbenice: \_\_\_\_\_ Datum isporuke robe: \_\_\_\_\_

### OPIS NESAOBRAZNOSTI / NEDOSTATKA NA ROBI

_____
_____

CENA ARTIKLA:

NOŠENO DANA:

BROJ RAČUNA:

*\*Ukoliko je nedostatak moguće ukloniti opravkom prodavac je u mogućnosti da obavi korekciju o svom trošku uz saglasnost kupca. Da li ste saglasni za izvršenje korekcije: DA NE*

DATUM PODNOŠENJA OBRASCA:

SVOJERUČNI POTPIS:

### ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJU:

Vrsta greške: _____
Odluka: _____
_____
Datum: _____ Potpis: _____

### NAPOMENA:

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, upakovan u kutiju a reklamirana greška mora biti označena. Nečist-prljav proizvod neće se uzeti u razmatranje.
2. Obrazac zahteva treba oštampati, popuniti i potpisati. Zahtev zajedno sa reklamiranom robom i računom dostaviti na adresu: **SHOESTAR, Industrijska 69, 22400 Ruma, telefon 060/8536608**
3. Odgovor o reklamaciji biće poslat **na e-mail adresu** kupca najkasnije 8 dana od datuma prijema reklamacije.
4. Izjava o privatnosti podataka: podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje pizmena u prometu i prodavac ih neće skladištiti niti koristiti u druge svrhe.